

**Algemene voorwaarden Dintron;
1 september 2018 gedeponereerd onder nr. 14102882
bij de Kamer van Koophandel in Venlo.**

INHOUD

- Art. 1: Definities
- Art. 2: Toepasselijkheid
- Art. 3: Betalingen
- Art. 4: Overmacht en ontbinding van de overeenkomst
- Art. 5: Klachten
- Art. 6: Geheimhouding
- Art. 7: Auteursrecht
- Art. 8: Aansprakelijkheid
- Art. 9: Geschillen

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht geeft tot levering van diensten;
- b. Opdrachtnemer: Dintron of aan Dintron verbonden samenwerkingsverbanden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door opdrachtnemer gedane offertes en op alle door haar gesloten overeenkomsten met opdrachtgever.
- 2.2 Deze voorwaarden worden tegelijkertijd met de offerte dan wel de conceptovereenkomst aan de opdrachtgever verstrekt.
- 2.3 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever of delen daarvan zijn alleen van toepassing als dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
- 2.4 Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van het in de overeenkomst vermelde, dan wel afwijking van deze voorwaarden, zijn alleen bindend indien dit tussen opdrachtgever en opdrachtnemer schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 3 Betalingen

- 3.1 De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW. Deze zullen inclusief BTW in rekening worden gebracht.
- 3.2 Indien niet anders overeengekomen is, blijft de prijs gedurende de looptijd van de overeenkomst ongewijzigd.
- 3.3 Indien geen andere betalingstermijn is overeengekomen, dient opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum te betalen, één en ander zonder korting, verrekening of schuldcompensatie, tenzij dit een wettelijke bevoegdheid betreft.
- 3.4 Opdrachtgever zal enkel door het verstrijken van de betalingstermijn in gebreke zijn, zonder dat daartoe een sommatie of ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst nodig is. Aan opdrachtnemer is een vertragingsrente verschuldigd van 1% van het desbetreffende factuurbedrag voor elke maand of een gedeelte daarvan dat de opdrachtgever met de betaling in verzuim is, een en ander onverminderd de mogelijkheid van opdrachtnemer, als het een termijnbetaling betreft, het nog openstaande bedrag direct op te eisen.
- 3.5 Kosten die opdrachtnemer maakt, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, ter zake van de invordering van een betaling, komen voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten bedragen tenminste 15% van het te vorderen bedrag, te vermeerderen met de wettelijke rente.
- 3.6 Onverminderd de betalingsverplichting van opdrachtgever houdt opdrachtnemer zich het recht voor de levering van diensten op te schorten, respectievelijk te staken en niet te hervatten als opdrachtgever niet aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan, zonder dat opdrachtnemer tot enige schadevergoeding gehouden is.
- 3.7 In geval van (dreiging van) faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf of de instelling van opdrachtgever, wordt deze geacht van rechtswege in verzuim te zijn, mits deze gronden in de overeenkomst zijn vastgelegd en heeft opdrachtnemer het recht tot toepassing van het bepaalde in 3.3 tot en met 3.7.

Artikel 4 Overmacht en ontbinding van de overeenkomst

- 4.1 Ontbinding van de overeenkomst kan uitsluitend plaatsvinden door een aangetekend schrijven.
- 4.2 Bij ontbinding van de overeenkomst door opdrachtgever langer dan een maand vóór aanvang van de levering van diensten door opdrachtnemer is opdrachtgever verplicht 25% van de overeengekomen vergoeding te betalen.

In geval van ontbinding van de overeenkomst binnen een maand vóór aanvang van de levering van diensten door opdrachtnemer is opdrachtgever verplicht 50% van de overeengekomen vergoeding te betalen. Bij ontbinding van de overeenkomst door opdrachtgever zeven (7) werkdagen of minder vóór aanvang van de levering van diensten is opdrachtgever verplicht 100% van de overeengekomen vergoeding te betalen. Indien opdrachtgever tijdens de levering van diensten door opdrachtnemer de overeenkomst ontbindt, is opdrachtgever verplicht de gehele overeengekomen vergoeding te betalen.

4.3 Indien opdrachtgever of opdrachtnemer niet voldoet aan een verplichting uit de overeenkomst, bericht deze dit schriftelijk aan de in gebreke zijnde partij waarbij aan de in gebreke zijnde partij een redelijke termijn wordt gesteld alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Als de in gebreke zijnde partij binnen die termijn niet alsnog haar verplichtingen nakomt, vervallen haar rechten uit de overeenkomst en is de andere partij niet langer gehouden haar verplichtingen na te komen.

4.4 In geval van overmacht aan de zijde van één der partijen is deze niet gehouden de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, zolang de overmachtsituatie voortduurt.

4.5 Indien een geval van overmacht ertoe leidt dat de overeengekomen einddatum van de levering van diensten met meer dan een redelijke termijn, gelet op de te leveren prestatie, wordt overschreden, kunnen partijen, zonder rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst bij aangetekend schrijven ontbinden.

Artikel 5 Klachten

- 5.1 Opdrachtgever dient binnen 14 dagen bij aangetekend schrijven te reclameren inzake direct waarneembare gebreken na beëindiging van de levering van diensten door opdrachtnemer.
- 5.2 Zolang de klacht door opdrachtnemer niet is geaccepteerd blijft de betalingsverplichting van opdrachtgever in stand.

Artikel 6 Geheimhouding

- 6.1 Opdrachtgever en opdrachtnemer zijn zowel tijdens als na afloop van de overeenkomst wederkerig tot geheimhouding verplicht van al hetgeen waarvan zij uit hoofde van de overeenkomst kennis (hebben kunnen) nemen en/of waarvan het vertrouwelijke karakter evident is.
- 6.2 Opdrachtgever en opdrachtnemer leggen hun medewerkers in het kader van de overeenkomst zo nodig een geheimhoudingsplicht op.
- 6.3 Opdrachtgever en opdrachtnemer vrijwaren elkaar over en weer voor eventuele overtredingen van hun medewerkers ten aanzien van de geheimhoudingsplicht.

Artikel 7 Auteursrecht

- 7.1 De auteursrechten op gegevens en resultaten, bekend geworden respectievelijk bereikt binnen het kader van de afgesloten overeenkomst, komen toe aan opdrachtnemer, tenzij anders is overeengekomen.
- 7.2 Indien binnen het kader van de overeenkomst door opdrachtnemer opleidings- en cursusmateriaal wordt ontwikkeld komt het auteursrecht toe aan opdrachtnemer.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van een aan opdrachtnemer te verwijten tekortkoming in de uitvoering van de levering van diensten ingevolge de overeenkomst. Deze aansprakelijkheid geldt tot ten hoogste het bedrag van de vergoeding van de levering van diensten.

8.2 Voor schade voortvloeiend uit het gebruik van door opdrachtnemer ingevolge de overeenkomst te leveren diensten, te geven adviezen of schade veroorzaakt door bij levering van diensten ingeschakelde personen door opdrachtnemer, is opdrachtnemer slechts dan aansprakelijk indien er sprake is van opzet en/of grove schuld van de zijde van opdrachtnemer en/of van de zijde van door opdrachtnemer bij de uitvoering van de levering van diensten ingeschakelde personen.

8.3 Opdrachtgever zal de door de opdrachtnemer ingeschakelde personen niet persoonlijk aansprakelijk stellen.

8.4 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiend uit de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer.

Artikel 9 Geschillen

9.1 Op alle door opdrachtgever en opdrachtnemer te sluiten overeenkomsten is het Nederlands Recht van toepassing.

Artikel 10 Persoonsgegevens

10.1 Voor zover in het kader van het uitvoeren van de overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

10.2 Opdrachtgever geeft door het aangaan van een overeenkomst toestemming aan opdrachtnemer zijn persoonsgegevens te verwerken voor de uitvoering van de overeenkomst en de administratie en beheerstaken van opdrachtnemer. Deze persoonsgegevens zijn slechts toegankelijk voor opdrachtnemer en worden niet aan derden verstrekt, tenzij opdrachtnemer hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

10.3 Opdrachtnemer treft technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

10.4 De verantwoordelijkheid van het melden van datalekken ligt uitsluitend bij opdrachtnemer als het gaat om het verwerken van persoonsgegevens van opdrachtgever zelf die door opdrachtnemer worden opgeslagen.